

PDF/UA in einem Ministerium einführen



Projektbericht zur Einführung des PDF/UA-Standards im Sozialministerium

- Michael Holzer, **Sozialministerium**
- Markus Erle, **axes4**

Strategie PDF/UA

- Publikationen (InDesign) – seit 2013
- Implementierung von PDF/UA als Standard für Publikationen in den Corporate Design Richtlinien – 2014
- In-House-Schulungen (Barrierefreiheit in Word 2010) – seit Sommer 2015
- Einführung des PDF/UA-Standards (aus Word-Dokumenten)
 - Projektbeginn Mitte 2015
 - Ausrollung Jänner 2016

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Projektanforderungen

- **Word-Vorlage:**
 - möglichst simpel/intuitiv bedienbar
 - nur Grundlagenkenntnisse zur Erstellung eines PDF/UA-konformen PDFs notwendig (für AnwenderInnen/RedakteurInnen),
 - benutzerfreundlich
 - Schnellbausteine für Tabellen, Grafiken und Standardelemente
- **Arbeitsunterlage für RedakteurInnen:**
 - einfach und verständlich geschrieben für unterschiedliche Programmkenntnisse
 - mit Schritt für Schritt Erklärungen (Screenshots)

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Ausgangslage

- Übermittlung der „alten“ Dokumentenvorlage
- Corporate Design-Manual
- E-Mail-Briefing
- Briefing per Webkonferenz (nach Erstellung der Matrix)
 - ursprünglich 36 Absatz- und Zeichenformate; finale Word-Vorlage 63 Absatz- und Zeichenformate
 - 25 Schnellbausteine (8 Diagrammvorlagen, 2 Infoboxen, 5 Tabellenvorlagen, 3 Adressboxen, 1 Bildervorlage und 6 Textbausteine)

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Anwendungsbereiche der Vorlage



- Studien externer Dienstleister
- Factsheets
- Stellungnahmen, Protokolle
- kleine und mittlere Publikationen
- Briefe
- interne Informationen
- ...

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Projektphasen – Vorbereitung und Organisation

1. Implementierung der technischen Voraussetzungen (axesPDF for Word, PDF Accessibility Checker, Adobe Acrobat Professional XI)
2. Schulung der MitarbeiterInnen
3. Suche nach externen Dienstleister
4. Ermittlung der Bedürfnisse (intern)
5. Auftragsbriefing
6. Angebotslegung
7. Überprüfung der technischen Umsetzbarkeit im Sozialministerium
8. finales Angebot/Beauftragung

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Projektphasen – Umsetzung

9. Erstellung einer Matrix (Stil-Vorgaben der Formatvorlagen)
10. Erstellung der Word-Vorlagen durch Markus Erle (axes4)
11. Korrekturschleifen und Überprüfung der technischen Kompatibilität per Webkonferenz
12. Abnahme und Auslieferung von 2 Basisdokumenten (eines bearbeitbar zur Erweiterung der Vorlage, das andere gesperrt für den Echtbetrieb)
13. Ausrollung im Ressort
14. Sammlung von Feedback der MitarbeiterInnen/RedakteurInnen zur Word-Vorlage und Arbeitsanleitung
15. Version 2.0

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Infomaterial

- Leitfaden „Barrierefrei publizieren mit Word 2010“
- Barrierefreie Word-Vorlage: Tipps und Tricks
- Einzelcoaching bei Fragen und Anwendungsproblemen in der Praxis
- Verwaltungs-Wiki (Portal Barrierefrei)
- Kurse an der Verwaltungsakademie des Bundes:
 - Barrierefreie Informationssysteme – Grundlagen
 - Barrierefreie Inhalte – Leicht verständlich schreiben, damit der Inhalt ankommt
 - Barrierefrei publizieren mit Word und PDF
 - Barrierefrei präsentieren mit MS Powerpoint und PDF
 - Barrierefreies Webdesign - Techniken und Best Practice
 - Barrierefrei publizieren mit InDesign und PDF

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Ausbildung der MitarbeiterInnen

- **20 axesPDF-UserInnen (verteilt auf alle Sektionen):** Ausbildung über die Verwaltungsakademie des Bundes
 - **Schwerpunkt 1:** Prüfung mit PDF Accessibility Checker mit Schwerpunkt auf Sichtkontrolle mittels Screenreader Preview
 - **Schwerpunkt 2:** Kennenlernen und Einsetzen der Ansichten in Word
 - **Schwerpunkt 3:** Verwendung von Formatvorlagen
 - **Schwerpunkt 4:** Umgang mit Bildern und Tabellen in Word – primär mit den Word-eigenen Funktionen und Möglichkeiten
- **RedakteurInnen:** Ausbildung durch axesPDF-UserInnen, Selbststudium durch div. Infomaterialien

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Ausstattung der Arbeitsplätze

- **RedakteurInnen und axesPDF-UserInnen:**
 - Word-Vorlagen (alle MitarbeiterInnen)
 - axesPDF for Word (axesPDF-UserInnen)
 - PDF Accessibility Checker (axesPDF-UserInnen, einige RedakteurInnen)
 - teilweise Adobe Acrobat Professional XI (axesPDF-UserInnen)
- **zusätzlich für KeyuserInnen**
 - axesPDF QuickFix
 - PDFgoHTML

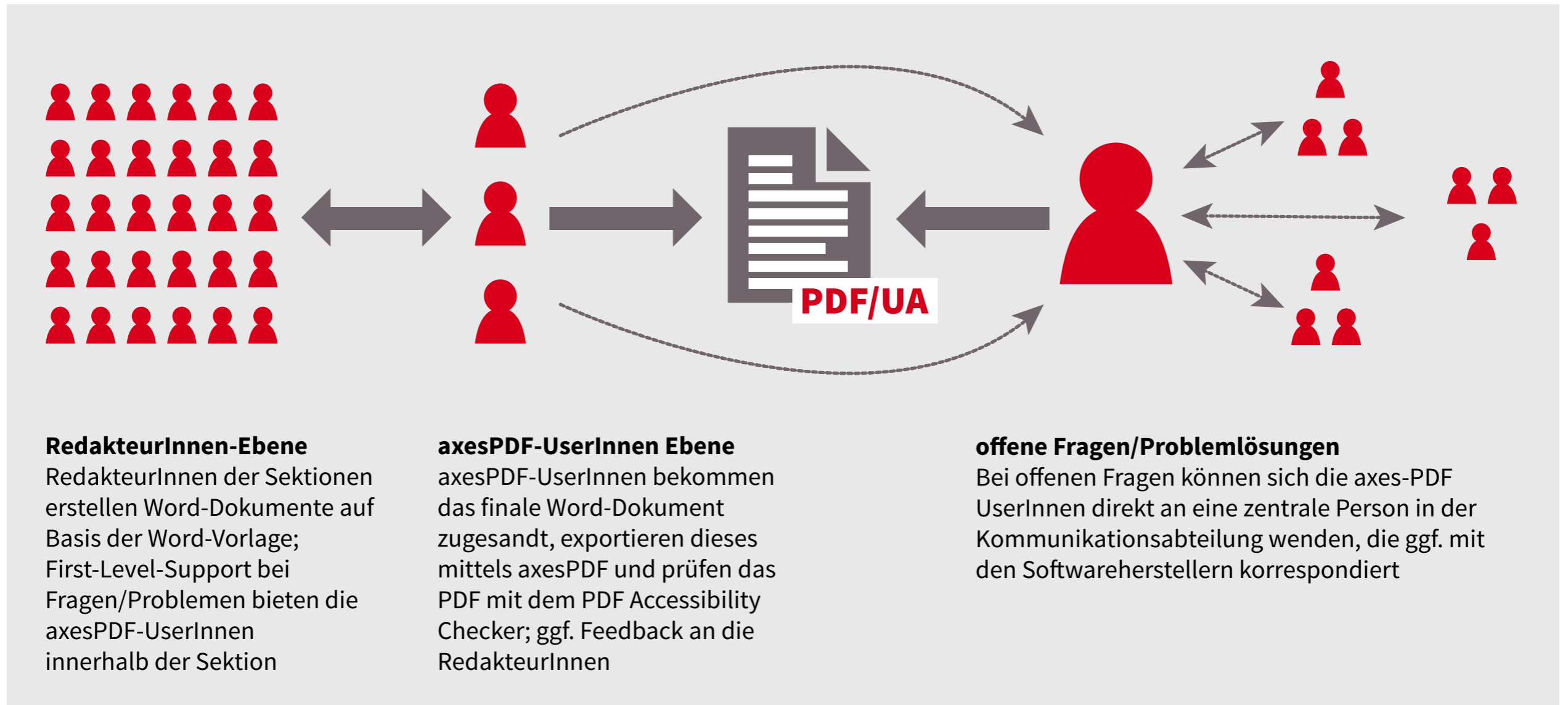
PDF/UA in einem Ministerium einführen

Workflow und Wissenstransfer

1. RedakteurInnen arbeiten in Dokumentenvorlage und senden die finalen Word-Dokumente an die axesPDF-UserInnen
2. Geschulte axesPDF-UserInnen wandeln die Dokumente mittels axesPDF in barrierefreie PDFs um, überprüfen die Barrierefreiheit mit dem PDF Accessibility Checker und bessern nach bzw. geben den RedakteurInnen Feedback zu den Dokumenten
3. axesPDF-UserInnen fungieren als First-Level-Support in den Fachsektionen
4. Sollten Fragen/Probleme auftreten, die der/die axesPDF-UserIn nicht beantworten kann, steht eine zentrale Ansprechperson in der Kommunikationsabteilung zur Verfügung, die ggf. mit den Softwareherstellern korrespondiert

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Grafik: Workflow und Wissenstransfer



PDF/UA in einem Ministerium einführen

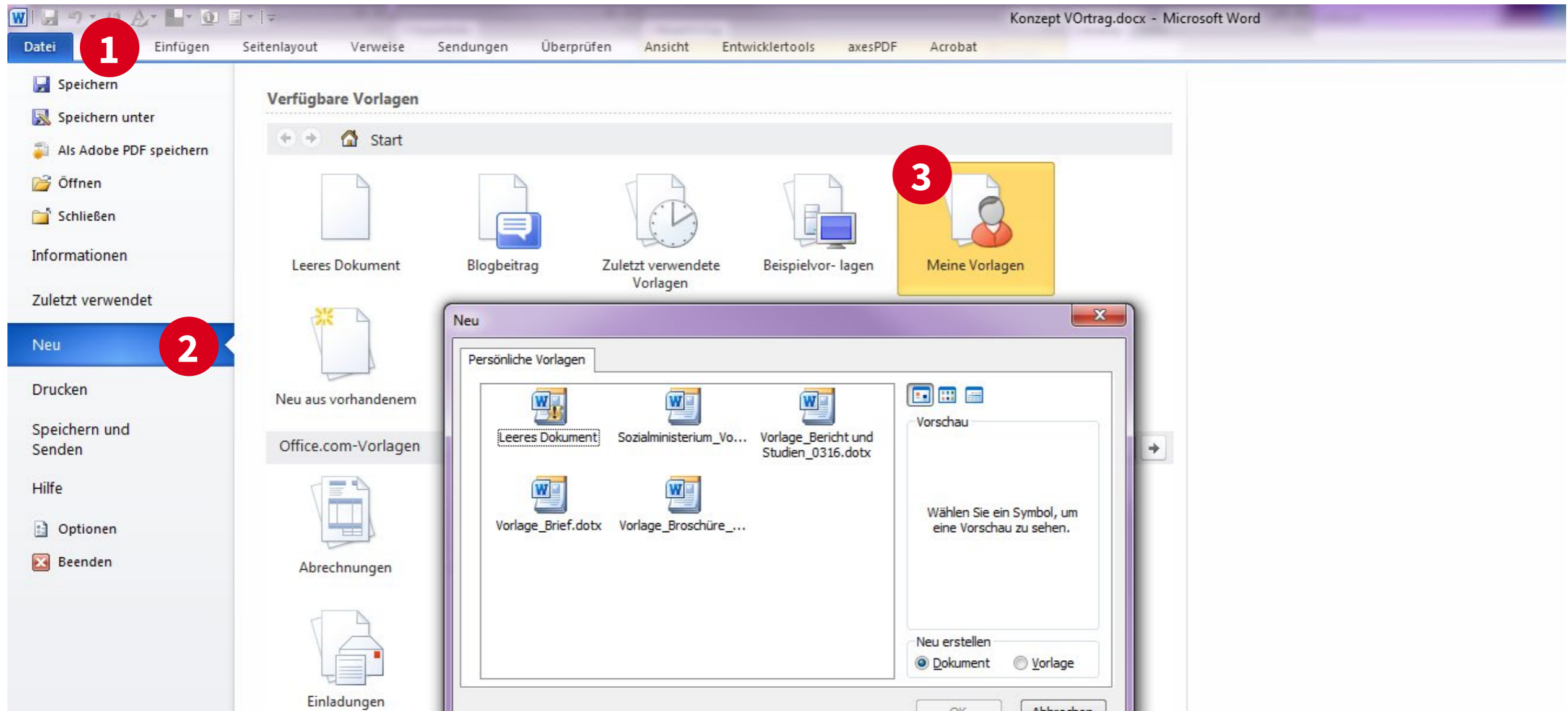
Ausrollung der Vorlage im Sozialministerium



- zentral per Windows-Gruppenrichtlinie für alle BenutzerInnen eingespielt
 - Bei jeder Anmeldung überprüft Windows, ob sich etwas an der Vorlage geändert hat, und erneuert bei Bedarf die lokale Vorlage
- Die Word-Vorlagen sind leicht zu finden:
„Datei/Neu/Meine Vorlagen“

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Screenshot „Meine Vorlagen“



PDF/UA in einem Ministerium einführen

Rückfragehinweis



Markus Erle

axes4

Frauentalweg 117, 8045 Zürich

Tel.: +41 44 945 35 00

E-Mail: m.erle@axes4.com

Michael Holzer

Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz

Stubenring 1, 1010 Wien

Tel.: +43 1 711 00-86 22 33

E-Mail: michael.holzer@sozialministerium.at

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Mit technischer Unterstützung von (Seite 1 von 2):

- PDF Accessibility Checker der Stiftung „**Zugang für Alle**“
 - PAC 2 testet PDF-Dateien rasch bezüglich Barrierefreiheit. PAC 2 dient der Unterstützung von ExpertInnen- und Betroffenen-Tests bei der Beurteilung.
- axesPDF for Word von der Firma **axes4**
 - Microsoft Word Add-In zum Erstellen barrierefreier PDF-Dokumente gemäß PDF/UA (ISO 14289-1) und WCAG 2 mit einem Klick
- axesPDF QuickFix von der Firma **axes4**
 - Prüf- und Korrekturwerkzeug für barrierefreie PDF-Dokumente gemäß PDF/UA (ISO 14289) und WCAG 2

PDF/UA in einem Ministerium einführen

Mit technischer Unterstützung von (Seite 2 von 2):



- pdfGoHTML von der Firma **callas software**
 - Dieses Plug-in wandelt getaggte PDFs in HTML um. Die Tag-Struktur kann dann einfacher kontrolliert werden und es existieren darüber hinaus spezielle Ansichten für Menschen mit Sehbehinderungen.
- Acrobat Professional XI von der Firma **Adobe**
 - Zur Bearbeitung von PDF-Dokumenten

PDF/UA in einem Ministerium einführen